

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nog 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten terug gestort. De kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Als u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via <mailto:info@teainmotion.nl>. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen bij retourneren

- a. Wanneer de verzegeling of seal verbroken is, zijn deze producten niet te retourneren
- b. Producten die duidelijk gepersonaliseerd of persoonlijk van aard zijn

Garantie

Er zit geen garantie op batterijen, 1 jaar op fabricage fouten.

Onze thee is onder strikte hygiënische voorwaarden bewaard en verpakt. Mocht er toch een defect zijn, neem dan alstublieft contact met ons op.

Ondernemer

Tea in Motion Schepenveld 12-13, 3891 ZK Zeewolde

<mailto:info@teainmotion.nl>

06-34594433

KVK 59211067

BTW NL8533.69.525.B01

Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Tea in Motion, Vuurvlinder 1, 3892 GC Zeewolde

— info@teainmotion.nl

06-12345678

— Ik deel je hierbij mee, dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering herroep:

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):